

# EL DIAGNÓSTICO INTEGRAL: UNA NECESIDAD DEL PROCESO DE FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

**Autoral:** Lic. Nidia Dominguez Sarmiento, Máster en Educación. Profesora asistente. Metodóloga de Pregrado y profesora de Psicología en la Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez” de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba. Correo electrónico: [nidiasarmiento@infomed.sld.cu](mailto:nidiasarmiento@infomed.sld.cu)

**Coautor:** MSc. Ignacio L. Torres González

## RESUMEN

**Introducción:** La formación, en la educación superior cubana, es concebida como el proceso cuyo objetivo es, preparar integralmente al estudiante en una determinada carrera según sus individualidades, estimulando así su desarrollo personalógico. Desde este reconocimiento, es ineludible cometer un diagnóstico integral del futuro profesional, para trazar estrategias educativas objetivas que devengan en guía de dicha formación. **Objetivo:** Diseñar las variables y dimensiones que deben conformar los instrumentos del diagnóstico integral de los estudiantes, para favorecer el proceso de formación inicial en la facultad de Estomatología. **Métodos:** Entrevista individual a 29 docentes y el análisis documental de 21 proyectos integrales de trabajo educativo de los cursos 2009-2010 al 2014-2015 de la Facultad de Estomatología. Además, análisis y síntesis, inducción y deducción y enfoque de sistema. **Resultados:** Se presentan los elementos constitutivos de las herramientas diagnósticas y los argumentos de la información fidedigna que aportan sobre la caracterización de los sujetos implicados en el proceso de formación inicial y permitiendo la elaboración objetiva del proyecto integral de trabajo educativo por grupo, año académico y carrera. **Conclusiones:** La formación es la tarea esencial de la educación. El diagnóstico es parte de ella e implica, a partir de los objetivos propuestos y el desarrollo alcanzado por los estudiantes, atender sus diferencias individuales en correspondencia con sus potencialidades y dificultades.

**Palabras clave:** Formación, diagnóstico, proyecto educativa.

## INTRODUCCIÓN

Desde mediados del siglo XVIII, el vocablo formación comenzó a ser investigado por estudiosos de la Pedagogía de la Ilustración, con el Neoclasicismo y Neohumanismo se profundiza, constituyendo la base de la reforma de la enseñanza superior, en el primer cuarto del siglo XIX.

Carlos Turnnerman, en uno de sus artículos sobre la educación superior, refiriéndose al papel que juega la universidad en la formación de profesionales, destaca una cita del entonces Director General de la UNESCO, Federico Mayor Zaragoza donde aseveró: “Lo que necesitamos es una universidad que sea centro de educación permanente para la actualización y el reentrenamiento; una universidad con sólidas disciplinas fundamentales, pero también con una amplia diversificación de programas y estudios, diplomas intermedios (...). El propósito deberá ser que los estudiantes salgan de la universidad portando, no sólo sus diplomas de graduación pero también conocimiento; conocimiento relevante para vivir en sociedad, junto con las destrezas para aplicarlo y adaptarlo a un mundo en constante cambio.”<sup>1</sup>

Por la importancia que reviste para la realización de un diagnóstico psicopedagógico certero, se enfatiza en la necesaria claridad de la concepción del proceso de formación, fundamentalmente la inicial, plasmada en el modelo del profesional que se aspira formar, como parte del fin de la educación cubana, -la formación de todos sus ciudadanos integralmente-. No obstante, la multidimensionalidad de este proceso constituye un reto para su sistema educativo, por lo que se demanda de recursos científicos más actualizados para lograr, en corto tiempo y con la calidad requerida, esta loable aspiración. La educación superior cubana ha asumido esa idea de formación integral, elevándola al rango de idea rectora principal.

El pedagogo Pedro Horruitiner, declara que: “El término formación, en la educación superior cubana, se emplea para caracterizar el proceso sustantivo desarrollado en las universidades con el objetivo de preparar integralmente al estudiante en una determinada carrera universitaria y abarca, tanto los estudios de pregrado (o de grado, como se le denomina en algunos países) como los de posgrado.”<sup>2</sup> Este autor destaca que la formación del profesional es permanente.

La educadora cubana Esther Báxter, refiere que “la formación del hombre es el objeto de la educación, en su concepción más amplia” (...) “En la Pedagogía cubana la formación se concibe, como el resultado de un conjunto de actividades organizadas de modo sistemático y coherente, que le permite poder actuar

consciente y creadoramente. Este sistema debe prepararlo como sujeto activo de su propio aprendizaje y desarrollo, hacerlo capaz de transformar al hombre es prepararlo para vivir en la etapa histórica en que se desarrolla su vida.”<sup>3</sup>

La idea anterior tiene su base en el enfoque histórico-cultural, sustento psicológico de la educación cubana. Este pone en el centro del proceso pedagógico al ser humano y aboga porque la sociedad y, la escuela en particular, reconozcan que su papel es el de formar diferentes personalidades y que estas sean activas, independientes, creativas, sensibles y comprometidas con lo que ocurre a su alrededor.

Lo planteado por la psicóloga Aurora García Gutiérrez, refuerza la precedente línea de pensamiento sobre la formación profesional, cuando se pronunció porque esta: “... debe concebirse desde la discusión pedagógica de la relación hombre-mundo, siendo determinante lo segundo, que se expresa en las necesidades y demandas sociales...”<sup>4</sup>

Se concibe la formación como proceso y resultado, el primero permite integrar las influencias de educadores, de sus actividades y actos para transformar las cualidades de los estudiantes, en correspondencia con el modelo del profesional que se necesite y aspire formar y como resultado, que dichas cualidades sean explícitas en sus modos de actuación, donde muestren un cambio interno a partir de las influencias externas que reciben. La formación es la tarea esencial de la educación. Se considera, además, que la formación permite el desarrollo de todas las potencialidades de la personalidad, ya que con su participación consciente; refuerza la configuración interna de esta, haciéndola más útil a la sociedad al ubicarla como eje centro del proceso pedagógico, por lo que estimula su autorregulación y autonomía.

La integración dialéctica de la formación, la investigación y la extensión universitaria, como procesos sustantivos de la educación superior cubana, junto a las tres dimensiones: la instructiva, la desarrolladora y la educativa, expresan la nueva cualidad a formar: preparar al profesional para su desempeño exitoso en la sociedad, constituyendo la garantía del cumplimiento de la misión de la universidad actual.

El proceso de formación permite que los egresados dispongan de una sólida preparación científica y técnica, sin ella no puede haber desempeño profesional integral, al mismo tiempo requiere una amplia formación humanística, ya que el

profesional que sólo conoce de su labor, difícilmente puede desempeñarse con éxito en la sociedad moderna.

Igualmente, un profesional, de cualquier especialidad, debe poseer un amplio desarrollo del pensamiento filosófico pues, este constituye un instrumento metodológico en su quehacer cotidiano, sin el cual no es posible actuar. Así mismo, se demanda, que el profesional esté caracterizado por elevados valores éticos, morales y sociales en general. Solo con estas cualidades se logrará un egresado con alto nivel de compromiso social, que estará dispuesto a poner sus conocimientos en función del desarrollo social y económico del país, sobreponiéndolos a sus intereses personales. Un ejemplo, lo constituyen los miles de médicos cubanos que han prestando y prestan servicio en numerosos países, arriesgando su salud y vida.

También, en el proceso de formación, el profesor Horruitiner Silva, destaca las dos ideas rectoras que se erigen como hilos conductores del proceso de formación: la unidad entre la educación y la instrucción y la vinculación del estudio con el trabajo, concibiéndolas en estrecha relación. Bajo esa lógica están diseñados los currículos de las universidades cubanas.

Estas ideas rectoras no tienen un carácter transitorio, ni se deben a la necesidad circunstancial de tener en cuenta, en un momento dado, determinados aspectos del proceso de formación. Ellas son una consecuencia directa del modo en que, la educación superior cubana asume la formación profesional, por ende, constituyen invariantes de ese proceso, el que se sustenta en la estrategia principal.

La estrategia principal, es el documento donde se plasma el sistema de influencias educativas, con enfoque integral, a realizar en cada institución, con vistas al logro de los conocimientos, valores y habilidades que deben caracterizar a un profesional en la época actual, en la cual se involucra, de forma activa, a toda la comunidad universitaria: profesores, estudiantes y trabajadores en general en un clima de trabajo educativo, en el aula y fuera de ella. A partir, de la estrategia educativa de cada centro de altos estudios, tendrá lugar una derivación de ella en cada facultad, carrera, departamento, año académico, hasta el grupo estudiantil.

En este último eslabón se elabora, de conjunto con sus profesores, su propio proyecto educativo, a partir de un diagnóstico de las necesidades educativas individuales y a nivel grupal, en el que se establecen los objetivos y las acciones que se desarrollarán durante el curso escolar.

Dentro del perfeccionamiento de la dirección y organización del proceso pedagógico, es imprescindible que se tomen en cuenta, las posibilidades de los estudiantes de acuerdo con el nivel de objetivos alcanzados y no alcanzados y a partir de estos, conformar una enseñanza que estimule el potencial de desarrollo desde un enfoque personalizado que se sustente en el reconocimiento de la diversidad. Ello hace ineludible la realización de un diagnóstico psicológico y social de los sujetos implicados en dicho proceso, lo que permitirá trazar estrategias educativas objetivas que constituyan guía en la formación del futuro profesional.

En este trabajo se enfatiza en el papel que juega el diagnóstico psicopedagógico o integral para cumplir con las metas de la formación integral de los profesionales de la salud cubana y en especial, en la carrera de Estomatología. Dicha investigación está apoyada teóricamente en referentes aportados por reconocidos estudiosos del tema que se aborda.

El marco conceptual del diagnóstico psicopedagógico integral que ofrece este resultado, no constituye una nueva teoría, es sólo la plataforma general para el análisis del diagnóstico como proceso. No se brindan nuevas concepciones sino, una sistematización de resultados científicos frutos de considerables investigaciones, los cuales se asumen y constituyen punto de partida de esta investigación.

El diagnóstico es indispensable para organizar, dirigir y proyectar todo el proceso docente-educativo y abarca la labor relacionada con la medición por parte del profesor de diferentes indicadores, entre los que se destacan: la motivación y nivel de satisfacción del estudiante; nivel logrado en la apropiación del conocimiento antecedente; operaciones del pensamiento, habilidades intelectuales, habilidades de planificación, control y valoración de la actividad de aprendizaje; el desarrollo de normas de conducta, cualidades y valores, así como la forma en que se comunica y relaciona con los demás.

El diagnóstico es parte de todo el proceso de formación e implica, a partir de los objetivos propuestos, la determinación del desarrollo alcanzado por el estudiante y su desarrollo potencial, lo que permite trazar estrategias docente educativas adecuadas y atender a las diferencias individuales en correspondencia con sus potencialidades y dificultades.

Este término proviene de la palabra griega "diagnosis" que significa conocimiento. El diagnóstico fue inicialmente un procedimiento propio de las ciencias médicas y

constituye incuestionablemente parte obligatoria, ineludible, de todo tipo de intervención o tratamiento de salud, pero ha sucedido que con el decursar del tiempo y el desarrollo sucesivo de los saberes y experiencias del hombre, el diagnóstico dejó de ser privativo de esas ciencias para convertirse en procedimiento de todas las ciencias y profesiones.

La pedagoga Caridad Moncada Sánchez expresa: “El diagnóstico lo concebimos como un proceso permanente, continuo de construcción y valoración de la práctica educativa para la sensibilización y determinación de las necesidades educativas de los escolares, que están en la base de la creación y actualización de las potencialidades de un aprendizaje desarrollador.”<sup>5</sup> En esta definición, se comparte que sea un proceso continuo y que tenga en consideración las necesidades educativas de los estudiantes y sus potencialidades y no solamente las primeras como lo conciben algunos docentes.

En “Calidad educativa y diagnóstico integral de la institución de formación profesional”, sus investigadores, presentan la siguiente definición de diagnóstico: “Nos referimos al diagnóstico integral, objetivo y sistemático, que permita encontrar las causas de los problemas o de los aciertos, para eliminar los primeros y generalizar los otros de manera científica, propiciando la transformación a que se aspira y el cual debe ser un instrumento de trabajo del centro, de sus dirigentes, de su colectivo pedagógico en general.”<sup>6</sup>

Muy acertadamente los autores anteriores, refieren partir de las causas de los problemas y de las potencialidades para lograr transformación y no sobredimensionar uno de ellos.

Para este trabajo se asume la definición aportada por el profesor, José Zilberstein Toruncha: “...el diagnóstico es un proceso con carácter instrumental, que permite recopilar información para la evaluación-intervención, en función de transformar o modificar algo, desde un estadio inicial hacia uno potencial, lo que permite una atención diferenciada.”<sup>7</sup> Esta lo considera como proceso que tiene carácter instrumental y cómo a partir de la información obtenida, se pasa a las etapas de evaluación e intervención para lograr los cambios esperados.

Las diferentes formas de diagnóstico de los contenidos que se utilicen, deben permitir al docente determinar los elementos del conocimiento logrados y cuáles faltan, así como los niveles de asimilación con los que el estudiante puede operar y

los procedimientos que emplea, a partir conocer las exigencias precedentes para el aprendizaje.

Al diagnosticar el desarrollo de habilidades, es necesario que se seleccionen actividades y tareas docentes que le exijan al estudiante valorar, argumentar, resolver problemas, entre otras, atendiendo al nivel de desarrollo que debía alcanzar, dados los objetivos del nivel o año y lo que podrá hacer en el futuro. Esto permite al profesor analizar indicadores del desarrollo intelectual, en cuanto a las posibilidades del estudiante para analizar, sintetizar, comparar, abstraerse y generalizar.

También se deberá efectuar el diagnóstico de los motivos e intereses de los estudiantes, como elementos esenciales para el accionar de todos los agentes socioeducativos. Conocer lo interno del desarrollo del estudiante y no sólo las manifestaciones externas, lo que conlleva a que se pueda en el currículo, planificar y diseñar el trabajo de las asignaturas docentes, a partir de lo que podrá llegar a hacer por sí solo, teniendo en cuenta primeramente la ayuda de los otros. Deberá implicar activamente a los estudiantes en la situación que permite diagnosticarlos.

Aunque se ha trabajado en la consecución de lo anterior, en la Facultad de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, aún no se ha logrado el estado al que se aspira, lo que ha motivado la elaboración de un proyecto de investigación, del cual esta indagación constituye una de sus tareas. Esto permitirá el perfeccionamiento continuo de la formación inicial. Se parte de la situación problemática siguiente:

- La formación del profesional carece de una comprensión integral del desarrollo personalógico de los estudiantes.
- No se realiza una caracterización psicopedagógica de los sujetos involucrados en el proceso.
- Lo anterior condiciona incoherencias en las influencias educativas que se ejercen sobre los estudiantes.

Para resolver la problemática anterior, se declara como problema científico: ¿Cómo favorecer el proceso de formación inicial del profesional de la Estomatología? Para dar solución al mismo se trazó el siguiente objetivo: Diseñar las variables y dimensiones que conforman los instrumentos del diagnóstico integral de los estudiantes de nuevo ingreso, para favorecer el proceso de formación inicial en la facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez".

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

En la investigación fueron utilizados métodos empíricos: entrevista individual a 29 docentes de la facultad: 25 profesores guías y 4 jefes de colectivo de año. Estos fueron seleccionados mediante muestreo no probabilístico, del tipo intencional. El análisis documental estuvo dirigido a la revisión exhaustiva de 21 proyectos integrales de trabajo educativo de grupo, año académico y carrera, elaborados y aplicados durante los cursos 2009-2010 hasta el 2014-2015, desglosados de la siguiente manera: 3 de carrera, 17 grupales y 1 de año académico.

Dentro de los métodos teóricos: el análisis y la síntesis, la inducción y la deducción y enfoque de sistema, los que aportaron los referentes teóricos que sustentan el papel determinante del diagnóstico integral en el proceso de formación inicial de los profesionales cubanos y la estructuración coherente de la investigación.

Mediante ellos se pudo constatar los conocimientos, de los sujetos implicados en la investigación, sobre lo que establece el Ministerio de Educación Superior y el de la Salud Pública, respecto al proceso de formación inicial, en especial, el papel que juegan en este los colectivos de año y dentro de ellos los profesores guías. Igualmente se verificó cómo se materializa en la práctica pedagógica de la facultad, la concepción, planificación, ejecución y control de los proyectos integrales de trabajo educativo en el que se plasma el sistema de influencias educativas, con enfoque integral, a realizar en los diferentes niveles.

## **RESULTADOS**

A continuación se presentan los resultados de la revisión de **21 Proyectos Integrales de Trabajo Educativo** que se han elaborado y aplicado en la Facultad de Estomatología. El 100 % de ellos presenta las tres dimensiones reglamentadas: curricular, extensionista y sociopolítica; igual por ciento utiliza una estructura única de formato para concretarlas, a pesar de no declarar los objetivos a alcanzar, lo que dificulta enrumbar el trabajo docente-educativo porque se desconoce el fin a lograr. En el 100 %, se exponen, dentro de la caracterización, aspectos generales del como: cantidad de estudiantes, edad promedio, sexo, color de la piel, estado civil, fuente de ingreso, religión, organizaciones y religiones a que pertenecen, dirección particular, nombres y apellidos de los padres y su ocupación y limitaciones físicas, obviándose de la caracterización las esferas cognitiva-instrumental y afectiva-

motivacional de la personalidad, sin la cual no se puede proyectar el trabajo educativo. En el 100 % no se exponen indicadores para medir el cumplimiento de las acciones planificadas, así mismo, no hay evidencia de que se hayan realizados cambios en los proyectos, con lo cual se niega su carácter flexible, dinámico y creativo. En la dimensión curricular, en el 100 %, no aparece el compromiso de los estudiantes del promedio de evaluación a obtener, ni de su participación en la actividad científica, ni se aluden sus principales intereses y motivaciones. En conclusión, los argumentos expresados anteriormente reclaman direccionar las investigaciones pedagógicas hacia líneas que contribuyan al logro de una mejor formación inicial.

### **Entrevista individual a docentes**

- El 31 % de los docentes entrevistados, aún centran al diagnóstico en lo instructivo, predominando el enfoque academicista, soslayando la integralidad de las influencias que recibe el estudiante.
- El 48,2 % es del criterio de que se debe diagnosticar dificultades y no potencialidades, por lo no establecen la integralidad de este proceso.
- En el 86,2 % se aprecia falta de unidad de criterios acerca de las vías para diagnosticar; ya que, una gran parte no ha recibido en su formación profesional elementos que les permitan medir de forma óptima la eficiencia de su labor educativa.
- El 79,3 % solo incluye dentro del diagnóstico a los estudiantes, obviando a otros agentes socioeducativos que juegan importante papel en la formación inicial como el docente, la institución, la familia y la comunidad.
- El 100 % de los profesores guías reconoce que elabora el Proyecto Integral de Trabajo Educativo de manera unipersonal, sin implicar a los estudiantes, impidiendo que estos se conviertan de objetos pasivos a sujetos activos en dicho proceso, donde expresen y defiendan sus puntos de vista al analizar y valorar su actuación de manera crítica y reflexiva.
- No tienen en cuenta variables e indicadores en la caracterización de los estudiantes, ni para la evaluación de las acciones que se plasman en el proyecto educativo de cada nivel, el 100 % de los entrevistados, restándole su carácter verdaderamente científico.

## **DISCUSIÓN**

Para lograr un diagnóstico integral científico que redunde en la calidad de los Proyectos Integrales de Trabajo Educativo en los diferentes niveles: individual, grupal, por año académico, de carrera y en consecuencia, perfeccionar el proceso de formación inicial de en la facultad de Estomatología, se diseñaron las variables y dimensiones que se tendrán en cuenta en la elaboración de los instrumentos que aportan el diagnóstico integral de los estudiantes y según sus resultados se elaborarán los Proyectos Integrales de Trabajo Educativo en el próximo curso escolar. Entre dichas variables se distinguen:

- **Descripción sociodemográficas:** desarrollo físico y estado de salud, composición del núcleo familiar, características de la familia y sus relaciones interpersonales, modo de vida, actividades familiares en que participa, problemas, grupos en los que participa, sus relaciones y actividades grupales. Características del barrio donde vive, sus relaciones con los vecinos y problemas sociales, inteligencia, atención, memoria, pensamiento entre otras.
- **Peculiaridades psicológicas:** motivos, necesidades, vivencias afectivas, carácter, temperamento, autovaloración, independencia, perseverancia, autodominio, intereses, aspiraciones, sensaciones, percepciones, capacidades, habilidades, creatividad, entre otros.
- **Motivación por la profesión:** proyección futura, nivel de compromiso, vínculo afectivo, implicación personal, capacidad para obtener las metas propuestas, frustraciones.
- **Resultados docentes:** métodos y hábitos de estudio, desarrollo intelectual, actitud ante el estudio e intereses cognoscitivos.

Los instrumentos en que se materializarán y los argumentos de su selección se relacionan a continuación:

-Entrevistas individuales y grupales: permiten penetrar más hondamente y esclarecer los elementos más profundos del desarrollo personalógico.

-Observación científica: a partir la observación sistemática

-Pruebas proyectivas, tales como:

Técnica de los 10 deseos: tributa a bastante información en breve tiempo. A partir de ella se conocen las necesidades, motivaciones y aspiraciones fundamentales de los sujetos, así como de sus valores y actitudes y pueden detectarse problemas y conflictos.

-Completamiento de frases: aporta información acerca del nivel de regulación del comportamiento del sujeto a partir de la inclusión de frases inductivas relacionadas con sus características, lo que permite la manifestación de algunos indicadores funcionales.

-Inventario de problemas juveniles: permite obtener información rápida acerca de problemáticas fundamentales que presenta el estudiante en las diferentes áreas de actividad (estudio, familia, personal, social, recreación) y de relación (con su familia, sus amigos, grupo) o aspectos de su personalidad como temperamento (sensibilidad, reactividad, actividad, ritmo, rigidez, introversión, plasticidad o extroversión), aspectos cognitivos y afectivos y otros.

Para la caracterización de los profesores se utilizarán las unidades de análisis: motivación por la profesión (contenidos, amplitud, estabilidad, nivel de conciencia y jerarquía de motivos), categoría docente, académica y científica, experiencia en la docencia y en la profesión, entre otras, las que se valoran a partir de métodos e instrumentos, tales como: entrevistas de profundidad, la observación científica y en los trabajos grupales como colectivos de años y de asignaturas.

## **CONCLUSIONES**

-La formación es la tarea esencial de la educación. El diagnóstico es parte de todo el proceso de formación e implica, a partir de los objetivos propuestos y, la determinación del desarrollo alcanzado por los estudiantes, atender a las diferencias individuales en correspondencia con sus potencialidades y dificultades.

- Para que el diagnóstico integral de los sujetos conserve su carácter, verdaderamente científico, debe partir de la concepción de variables e indicadores que se concreten en la elaboración de los instrumentos para la caracterización psicosocial como punto de partida para pronosticar e intervenir en el proceso de formación.

-Los resultados aportados por esta investigación permiten a los profesores guías, jefes de colectivos de años y otros directivos de la facultad, contar con información científica actualizada que favorecerá encauzar el trabajo hacia la elaboración, aplicación y evaluación de los proyectos integrales de trabajo educativo, documentos donde se plasman las principales acciones del proceso de formación del futuro profesional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1- Turnnerman, C. La educación permanente y su impacto en la Educación Superior. La Habana. Revista Universitaria 2000. 18(2);1994, p. 40
- 2- Horruitiner Silva, P. La universidad cubana: el modelo de formación. Ed. Félix Varela. – La Habana. 2006, p. 29
- 3- Báxter, E. La formación de valores: una tarea pedagógica. Ed. Pueblo y Educación. Habana, 1989, p. 47
- 4- García Gutiérrez, A. Análisis del término formación: su relación con educación y el sistema de principios de la educación personalizada, s/l : s/f, p.1
- 5- Moncada Sánchez, C. Didáctica del diagnóstico del aprendizaje en la atención a la diversidad. Universidad Pedagógica “Frank País García, s/a. p.7
- 6- Patiño Rodríguez M. Calidad educativa y diagnóstico integral de la institución de formación profesional / Guillermo Machado Machado. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, s/a. p.4
- 7- Zilberstein Toruncha, J. Aprendizaje escolar, diagnóstico y calidad educativa / Héctor Valdés Veloz. México: Ediciones CEIDE, 2001. p.6
- 8- Zilberstein, J. ¿Diagnosticamos a nuestros estudiantes? Desafío Escolar, Volumen 4, febrero - abril, México, 1997.
- 9- Zilberstein, J., M, Silvestre. Diagnóstico del aprendizaje escolar, calidad educativa y planeación docente /. III Simposio Iberoamericano de Investigación educativa, La Habana, Cuba, febrero, 2000.
- 10-Zilberstein, J, Valdés Veloz, H. Aprendizaje escolar, diagnóstico y calidad educativa /. México. Ediciones CEIDE, 2001.
- 11-Delors, J. La Educación encierra un tesoro. Ediciones UNESCO, México, 1997
- 12-González Soca, A. El diagnóstico pedagógico integral. Nociones de pedagogía, sociología y psicología. La Habana. Ed. Pueblo y Educación, 2004
- 13- López Machín, R. El diagnóstico en la escuela, 2002
- 14-Nieves Rivero, M. El diagnóstico como proceso de evaluación-intervención: una nueva concepción. Ministerio de Educación.